

Společnost Q4IT je akreditovaná školicím střediskem pro oblast ITIL® a také dodavatelem konzultačních projektů, v rámci kterých principy service managementu u našich zákazníků úspěšně zavádíme do reálného prostředí. Dále se věnujeme oblasti řízení IT skills dle britského frameworku SFIA, měření a zlepšování kvality IT s využitím [IT QUALITY INDEX®](#). Významnou oblastí je také organizace prestižní odborné mezinárodní konference [itSDFI](#), která je od roku 2012 pořádána jako respektovaná platforma sdílení reálných zkušeností s použitím široké škály best practices v konkrétních firmách.

Název kurzu	Praha	Brno	Ostrava	Popis kurzu
ITIL® Foundation	6.9.	28.8. 25.9.	6.9.	Akreditovaný 3 denní kurz určený jako základní znalostní výbava, vhodný pro všechny pracovníky v IT, pomáhá transformovat styl práce v IT ze správce technologií na dodavatele služeb. Cena kurzu 14.660 Kč (včetně testu 19.860 Kč). <a href="#">Registrace</a> <a href="#">Detail kurzu</a>
ITIL® Foundation ENG training in English	20.11. E	11.9. E 20.11. E		English speaking trainer - Accredited ITIL® Foundation training – “must have” for all IT professionals. Final exam included in course and price. Price 14.660 (incl. exam 19.860 CZK). <a href="#">Detail</a> <a href="#">Registration.</a>
ITIL® Service Strategy	10.7. E 11.9.	18.9.		Akreditovaný ITIL Service Strategy intermediate kurz, zakončený testem, cena 26.970 Kč (s testem 33.860). <a href="#">Registrace</a> <a href="#">Detail kurzu</a>
ITIL® Service Design	17.7. E 9.10.	2.10.		Akreditovaný ITIL Service Design intermediate kurz, zakončený testem, cena 26.970 Kč (s testem 33.860). <a href="#">Registrace</a> <a href="#">Detail kurzu</a>
ITIL® Service Transition	30.10.	16.10.		Akreditovaný ITIL Service Transition intermediate kurz, zakončený testem, cena 26.970 Kč (s testem 33.860). <a href="#">Registrace</a> <a href="#">Detail kurzu</a>
ITIL® Service Operation	21.8. E 6.11.	4.9. E 30.10.	11.9.	Akreditovaný ITIL Service Operation intermediate kurz, zakončený testem, cena 26.970 Kč (s testem 33.860). E – in English. <a href="#">Registrace</a> <a href="#">Detail kurzu</a>
ITIL® Continual Service Improvement	20.11.	13.11.		Akreditovaný ITIL Continual Service Improvement intermediate kurz, zakončený testem, cena 26.970 Kč (s testem 33.860). <a href="#">Registrace</a> <a href="#">Detail kurzu</a>
ITIL® Managing Across The Lifecycle	4.12.	14.8. 27.11.		Akreditovaný ITIL MALC professional kurz – 4,5 dne, zakončený testem, cena 38.970 (s testem 45.860). Při úspěšném složení testu získá absolvent vysoce ceněný certifikát ITIL Expert. <a href="#">Registrace</a> <a href="#">Detail kurzu</a>
ITIL Practitioner	13.11.	25.9.		Nový 3 denní kurz pro získání dovedností jak zavádět a zlepšovat principy ITSM , cena za kurz je 18.560 Kč (s certifikačním testem 25.860). <a href="#">Registrace</a> <a href="#">Detail kurzu</a>
<b>IT QUALITY INDEX Foundation</b>	<b>London 23.8.</b> Brno 31.8. Praha 7.9.			Kurz IT QUALITY INDEX Foundation – Certified IT Quality Professional – CITQP. Shrnuje informace o strukturovaném a konzistentním frameworku pro měření kvality IT. Cena 17.960 Kč včetně testu CITQP. <a href="#">Registrace</a> <a href="#">Detail</a>
<b>IT QUALITY INDEX Expert</b>	<b>London 23-24.8.</b> <b>London 23-24.10.</b>			Kurz je určen pro držitele certifikátu ITIL Intermediate nebo Expert, kteří chtějí získat certifikát Accredited IT Quality Expert – AITQE nebo Certified IT Quality Expert - CITQE. Cena 25.920 Kč včetně testu CITQE. <a href="#">Registrace</a> <a href="#">Detail</a>
IT QUALITY INDEX Manager				Kurz IT QUALITY INDEX Manager je určen pro držitele certifikátu CITQE, kteří chtějí získat certifikát Certified IT Quality Manager - CITQM. Cena 24.960 Kč včetně testu. <a href="#">Registrace</a> <a href="#">Detail</a>
<b>GDPR implementation</b>	8.9.	1.9.	17.8.	Jednodenní workshop popisující praktické kroky při zavádění GDPR z pohledu integrace do principů ITIL. Méně teorie, více praxe. Cena 9.680 Kč. <a href="#">Registrace</a> <a href="#">Detail</a>
IT Business Case	1 den 	1 den 	1 den 	Jednodenní workshop objasňující principy obhajoby investic do IT a kalkulace jejich návratnosti. Cena kurzu 12.460 Kč. <a href="#">Registrace</a> <a href="#">Detail kurzu</a>
Change Management workshop	1 den 	1 den 	1 den 	Workshop zaměřený na design Change managementu procesu. Účastníci se naučí jak provádět efektivní design procesu – teorie i praktická cvičení.
IT Strategy generation workshop	1 den 	1 den 	1 den 	Prakticky zaměřený workshop shrnující doporučení pro vytvoření moderní IT strategie. Cena kurzu 12.460 Kč. <a href="#">Registrace</a> <a href="#">Detail kurzu</a>
Service Catalogue & Finance management	1 den 	1 den 	1 den 	Sumarizace postupů pro tvorbu katalogu IT služeb a doporučení jak přistoupit ke stanovení ceny IT služeb. Cena kurzu 12.460 Kč. <a href="#">Registrace</a> <a href="#">Detail kurzu</a>
IT reporting	1 den 	1 den 	1 den 	Workshop na téma co a jak reportovat – strategic, taktical, operational reporting. Cena kurzu 12.460 Kč. <a href="#">Registrace</a> <a href="#">Detail kurzu</a>
Principy pozitivní motivace v IT	1 den 	1 den 	1 den 	Workshop objasňující principy pozitivní motivace se zaměřením do specifik práce IT. Organizováno zpravidla u zákazníka. <a href="#">Detail kurzu</a>
<b>itSDFI 2018</b>	CZE / BRNO 16-17.5.2018			Mezinárodní IT konference Service Delivery Forum International 2018, sdílení reálných zkušeností s použitím best practices. Detaily: <a href="http://www.itsdfi.com">www.itsdfi.com</a>

Kontakt pro individuální nabídky a školení uzavřených skupin u zákazníka: email: [sales@Q4IT.eu](mailto:sales@Q4IT.eu), telefon: +420 541 159 597, +420 602 203 156.

Školicí prostory: Praha, Budějovická 778/3a  
Brno, Vystaviště 1  
Ostrava, Dolní Vítkovice



ITIL® is a trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. The Certified Partner Logo is a trade mark of AXELOS Limited.  
The Swirl logo™ is a trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved.  
The ITIL Accredited Training Organization logo is a trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved.  
IT QUALITY INDEX XX% / IT QUALITY INDEX is a registered trademark of Q4IT Limited. All rights reserved.

